

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

francescaollin.it

Ultimo aggiornamento: 15 settembre 2026

1. Identificazione del venditore

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano gli acquisti conclusi direttamente tramite il sito francescaollin.it.

Il venditore è:

Francesca Vannini

Sede: Via Calzavecchio 12, Casalecchio di Reno (BO), Italia

P. IVA: 03417781204

Email: info@francescaollin.it

Il regime fiscale del venditore non modifica i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa applicabile.

2. Ambito di applicazione e prodotti

Il sito presenta prodotti acquistabili direttamente su francescaollin.it e prodotti per i quali l'acquisto viene concluso presso un venditore terzo.

2.1 Prodotti venduti direttamente

Sono attualmente venduti direttamente tramite l'e-commerce:

- videocorsi e altri contenuti digitali espressamente indicati come acquistabili direttamente sul sito;
- carte oracolari;
- oli/profumi destinati all'applicazione sul corpo.

2.2 Prodotti venduti da terzi

Alcuni libri, CD audio o altri prodotti presenti sul sito possono rinviare, tramite apposito pulsante, a Il Giardino dei Libri o ad altro rivenditore terzo. In tali casi il contratto di vendita non è concluso con Francesca Vannini: ordine, pagamento, fatturazione, consegna, resi, garanzie e diritto di recesso sono disciplinati dalle condizioni del venditore terzo presso il quale viene effettuato l'acquisto.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita non si applicano a tali acquisti esterni.

3. Informazioni sui prodotti e prezzi

Le caratteristiche essenziali di ciascun prodotto sono indicate nella relativa pagina. Le immagini hanno funzione illustrativa e possono presentare differenze non sostanziali rispetto al prodotto consegnato.

I prezzi sono espressi in euro. Il prezzo totale dovuto, comprensivo degli eventuali costi di spedizione e di ogni ulteriore costo applicabile, viene indicato al cliente prima dell'inoltro dell'ordine.

Eventuali specifiche indicazioni fiscali sono applicate in conformità al regime fiscale del venditore e alla normativa vigente.

4. Procedura d'ordine e conclusione del contratto

Il cliente seleziona il prodotto, inserisce i dati richiesti e completa la procedura di checkout. Prima dell'inoltro dell'ordine può verificare le informazioni inserite e correggere eventuali errori.

L'ordine comporta un obbligo di pagamento quando il relativo comando di acquisto lo indica in modo inequivocabile.

Il contratto si considera concluso quando l'ordine viene accettato e il cliente riceve la conferma dell'ordine su supporto durevole, di regola tramite email, fatto salvo l'eventuale mancato buon esito del pagamento.

La conferma riepiloga le informazioni relative all'acquisto e, quando previsto, i consensi espressi dal cliente.

5. Pagamenti

I metodi di pagamento disponibili sono quelli mostrati durante il checkout.

Per i videocorsi o contenuti digitali con fornitura immediata, eventuali sistemi di pagamento rapido (quali Apple Pay o Google Pay) sono utilizzabili soltanto se il relativo percorso consente di acquisire e registrare preventivamente i consensi espressi necessari per l'avvio immediato della fornitura e per la perdita del diritto di recesso. In caso contrario, tali modalità non sono rese disponibili per tali prodotti.

6. Consegna ed erogazione

6.1 Contenuti digitali

I videocorsi acquistati direttamente sul sito sono resi disponibili dopo il buon esito del pagamento secondo le modalità indicate nella pagina del prodotto e nella conferma d'ordine. Quando è previsto l'accesso immediato, la fornitura inizia senza attendere la scadenza del periodo ordinario di recesso, previo consenso espresso del consumatore secondo quanto previsto al successivo articolo 8.2.

6.2 Prodotti fisici

I prodotti fisici sono spediti all'indirizzo indicato dal cliente. Tempi, costi e modalità di spedizione applicabili all'ordine sono comunicati prima della conclusione dell'acquisto. Il venditore esegue la consegna nei termini comunicati e comunque nel rispetto dei termini previsti dalla normativa applicabile.

7. Garanzia legale di conformità

Ai beni e ai contenuti o servizi digitali venduti direttamente si applica la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo, nei limiti e secondo le condizioni stabilite dagli artt. 128 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche.

Per i beni, il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per i difetti di conformità che si manifestano entro il periodo previsto dalla legge dalla consegna del bene. In presenza di un difetto di conformità, il consumatore ha diritto ai rimedi previsti dalla normativa vigente, secondo l'ordine, le condizioni e le eventuali eccezioni stabilite dal Codice del Consumo.

Per segnalazioni relative alla conformità dei prodotti acquistati direttamente sul sito è possibile scrivere a info@francescaollin.it.

8. Diritto di recesso

8.1 Regola generale

Salve le eccezioni previste dalla legge e indicate nelle presenti Condizioni, il consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 giorni.

Per i beni fisici il termine decorre, secondo i casi previsti dalla legge, dal giorno in cui il consumatore o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico del bene. Per i contratti aventi ad oggetto contenuti digitali non forniti su supporto materiale, il termine decorre dalla conclusione del contratto, salvo che il diritto venga meno alle condizioni previste dalla legge per l'esecuzione immediata.

8.2 Videocorsi e contenuti digitali con accesso immediato

Quando il consumatore acquista un videocorso o altro contenuto digitale non fornito su supporto materiale e ne richiede l'accesso immediato, prima della conclusione dell'ordine gli viene richiesto, mediante una casella separata, non preselezionata e registrata sull'ordine, di:

- prestare il proprio consenso espresso affinché l'esecuzione del contratto inizi durante il periodo di recesso;
- accettare espressamente di perdere il diritto di recesso con l'inizio dell'esecuzione.

Il consenso e l'accettazione vengono confermati al consumatore su supporto durevole. Quando ricorrono tutte le condizioni previste dall'art. 59, comma 1, lett. o), del Codice del Consumo, il diritto di recesso viene meno con l'inizio dell'esecuzione del contenuto digitale.

8.3 Carte oracolari e altri beni fisici non esclusi

Per le carte oracolari e per gli altri beni fisici ai quali non si applica una specifica eccezione di legge, il consumatore può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni secondo le modalità indicate nelle presenti Condizioni.

L'apertura della confezione non determina, di per sé, la perdita del diritto di recesso. Il consumatore è tuttavia responsabile della diminuzione del valore del bene risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene.

8.4 Oli/profumi corporei sigillati

Gli oli/profumi destinati all'applicazione sul corpo sono forniti con un sigillo di integrità antimanomissione, predisposto per rendere verificabile l'apertura della confezione.

Quando, per la natura e le caratteristiche del prodotto, ricorrono i presupposti dell'art. 59, comma 1, lett. e), del Codice del Consumo relativi ai beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, il diritto di recesso è escluso dopo l'apertura o la rimozione del sigillo successivamente alla consegna.

Finché il sigillo rimane integro, resta fermo il diritto di recesso nei termini di legge. Il semplice imballaggio utilizzato per la spedizione non costituisce, da solo, il sigillo di integrità del prodotto.

9. Come esercitare il diritto di recesso

Il consumatore può comunicare in modo inequivocabile la propria decisione di recedere entro il termine previsto dalla legge.

Per gli acquisti conclusi direttamente su francescaollin.it è disponibile la funzione online "Recedere dal contratto qui", accessibile durante il periodo di recesso:

- dal footer del sito, alla pagina francescaollin.it/recesso/;
- dall'area personale francescaollin.it/account/ per i clienti registrati.

Il cliente identifica l'ordine mediante i dati richiesti dal sistema. Il percorso consente di verificare i dati identificativi associati all'ordine e prevede un secondo passaggio separato con il comando "Conferma recesso".

A seguito della conferma, il consumatore riceve senza indebito ritardo una conferma della richiesta su supporto durevole, di regola tramite email, contenente le informazioni relative al recesso e la relativa data e ora.

Resta ferma la possibilità per il consumatore di esercitare il recesso mediante il modulo tipo previsto dalla normativa o mediante qualsiasi altra dichiarazione esplicita e inequivocabile della propria decisione, inviata a info@francescaollin.it entro il termine previsto.

Il consumatore ha esercitato il diritto di recesso nei termini quando la comunicazione relativa all'esercizio del diritto è inviata prima della scadenza del relativo periodo.

10. Restituzione dei beni

In caso di recesso relativo a un bene fisico, il consumatore deve restituire il bene senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato la propria decisione di recedere, salvo che il venditore abbia offerto di ritirarlo.

Le spese dirette di restituzione sono a carico del consumatore.

Dopo la comunicazione del recesso, il venditore fornirà le istruzioni e l'indirizzo per la restituzione, se non già indicati nella conferma o nella pagina dedicata.

Il consumatore è responsabile del bene fino alla sua riconsegna e deve adottare modalità di imballaggio e spedizione adeguate alla natura del prodotto.

11. Rimborsi

In caso di valido esercizio del diritto di recesso, il venditore rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore relativi al contratto oggetto di recesso, inclusi gli eventuali costi di consegna standard, nei termini previsti dall'art. 56 del Codice del Consumo.

Il rimborso viene effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale, salvo che il consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti e purché non debba sostenere costi quale conseguenza del rimborso.

Per i contratti di vendita di beni, il venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il consumatore non abbia dimostrato di averli rispediti, se precedente, nei limiti consentiti dalla legge.

Non sono rimborsati gli eventuali costi supplementari derivanti dalla scelta del consumatore di una modalità di consegna diversa dalla modalità standard meno costosa offerta dal venditore.

12. Prodotti acquistati presso venditori terzi

Quando la pagina prodotto rinvia a un sito esterno, come Il Giardino dei Libri, il contratto viene concluso con il venditore terzo. Le richieste relative a pagamento, consegna, garanzia, reso o recesso devono pertanto essere rivolte a tale venditore secondo le sue condizioni contrattuali.

La presenza del prodotto su francescaollin.it non comporta che Francesca Vannini assuma il ruolo di venditore per l'ordine concluso sul sito terzo.

13. Reclami e assistenza

Per informazioni, reclami o assistenza relativi agli acquisti conclusi direttamente su francescaollin.it, il cliente può contattare:

Email: info@francescaollin.it

Resta salva la possibilità del consumatore di ricorrere agli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) previsti dalla normativa applicabile, ove disponibili e applicabili.

La precedente piattaforma europea ODR per la risoluzione online delle controversie è stata dismessa e il relativo Regolamento (UE) n. 524/2013 è stato abrogato con effetto dal 20 luglio 2025; pertanto non viene indicato alcun collegamento alla vecchia piattaforma ODR.

14. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana.

Qualora il cliente rivesta la qualifica di consumatore, restano impregiudicati gli eventuali diritti inderogabili riconosciuti dalla normativa del Paese in cui il consumatore ha la propria residenza abituale, quando applicabili.

Per le controversie con consumatori trova applicazione il foro inderogabile previsto dalla normativa a tutela del consumatore, incluso l'art. 66-bis del Codice del Consumo ove applicabile.

15. Protezione dei dati personali

I dati personali raccolti nell'ambito degli acquisti, dell'assistenza, della gestione degli ordini, dei pagamenti, delle spedizioni e dell'esercizio del diritto di recesso sono trattati secondo la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e secondo quanto descritto nella Privacy Policy del sito.

16. Modifiche alle Condizioni

Il venditore può aggiornare le presenti Condizioni Generali di Vendita per adeguarle a modifiche normative, tecniche o organizzative. Agli acquisti si applicano le condizioni rese disponibili al cliente al momento della conclusione del contratto, salvo modifiche imposte da norme inderogabili.

Data ultimo aggiornamento: 15 settembre 2026.

ALLEGATO A - Modulo tipo di recesso

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto. È possibile, in alternativa, utilizzare la funzione online "Recedere dal contratto qui" disponibile sul sito.

Destinatario: Francesca Vannini, Via Calzavecchio 12, Casalecchio di Reno (BO), Italia - info@francescaollin.it

Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni / per la fornitura del seguente servizio o contenuto (*):

Ordinato il (*) / ricevuto il (*): _____

Nome del/dei consumatore/i: _____

Indirizzo del/dei consumatore/i: _____

Numero ordine (se disponibile): _____

Firma del/dei consumatore/i (solo se il modulo è notificato in versione cartacea):

Data: _____

(*) Cancellare la voce non pertinente.