

PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

francescaollin.it - Ultimo aggiornamento: 26 settembre 2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il sito francescaollin.it è:

Francesca Vannini

Via Calzavecchio 12, Casalecchio di Reno (BO), Italia

P. IVA 03417781204

Email per richieste relative alla privacy e per l'esercizio dei diritti: info@francescaollin.it

2. Ambito dell'informativa

La presente informativa riguarda esclusivamente i trattamenti di dati personali effettuati attraverso il sito francescaollin.it e le funzionalità ad esso collegate: navigazione, account, e-commerce, pagamenti, newsletter, moduli e test, richieste di contatto, esercizio del diritto di recesso, statistiche di utilizzo e contenuti di terze parti integrati nel sito.

La presente informativa non disciplina eventuali trattamenti ulteriori effettuati successivamente nell'ambito di corsi, percorsi, attività formative, professionali o altri rapporti instaurati con l'interessato, che, ove necessario, sono oggetto di separata informativa.

3. Categorie di dati trattati

- Dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, email, indirizzo di fatturazione o spedizione e altri dati forniti volontariamente.
- Dati relativi all'account e agli acquisti, quali credenziali, prodotti acquistati, storico e stato degli ordini, richieste di assistenza, resi, rimborsi e recessi.
- Dati necessari alla gestione dei pagamenti e informazioni sull'esito delle transazioni. I dati completi dello strumento di pagamento sono gestiti dai fornitori dei servizi di pagamento.
- Dati tecnici e di navigazione, quali indirizzo IP, log, tipo di browser o dispositivo, pagine visitate e informazioni relative all'interazione con il sito.
- Dati forniti tramite moduli, richieste di contatto e iscrizione alla newsletter.
- Dati forniti attraverso il test "PARTI DA QUI", che possono includere informazioni personali, professionali e relazionali e, quando l'utente sceglie di inserirle, informazioni relative alla salute o altre categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR.

4. Finalità, basi giuridiche e conservazione

4.1 Funzionamento e sicurezza del sito

I dati tecnici e di navigazione sono trattati per consentire il funzionamento, la sicurezza, la manutenzione e la corretta erogazione del sito e dei servizi richiesti.

Base giuridica: esecuzione delle richieste dell'utente e legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e al corretto funzionamento dei sistemi, nei limiti consentiti dall'art. 6 GDPR.

Conservazione: i dati strettamente necessari alla sessione di navigazione sono conservati per la durata della sessione o per il tempo tecnico necessario al funzionamento del servizio. I log tecnici e di sicurezza sono conservati secondo i tempi configurati nei sistemi e nei servizi infrastrutturali utilizzati, limitatamente al periodo necessario a individuare anomalie, prevenire abusi e gestire incidenti di sicurezza; qualora un log sia necessario per documentare uno specifico evento di sicurezza o per la tutela di un diritto, può essere conservato per il tempo necessario alla relativa gestione.

4.2 Account, e-commerce e ordini

I dati sono trattati per creare e gestire l'account, ricevere e gestire gli ordini, erogare contenuti digitali, spedire prodotti fisici, fornire assistenza, gestire resi, rimborsi, garanzie e comunicazioni strettamente connesse all'acquisto.

Base giuridica: esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato, art. 6, par. 1, lett. b), GDPR, e adempimento di obblighi legali, art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

Conservazione: i dati relativi a ordini, pagamenti, fatturazione e documentazione amministrativo-contabile sono conservati per 10 anni, salvo eventuali ulteriori periodi imposti dalla legge o necessari in presenza di una controversia. I dati dell'account sono conservati fino alla cancellazione dell'account richiesta dall'utente o alla cessazione del servizio; i dati relativi agli acquisti restano comunque conservati per il periodo sopra indicato quando necessario per obblighi legali, contabili o per la tutela di diritti.

4.3 Pagamenti

Per i pagamenti online il sito utilizza Stripe e può rendere disponibili Apple Pay e Google Pay. I dati necessari alla transazione sono trattati dai rispettivi fornitori secondo le loro informative e condizioni. Il Titolare riceve le informazioni necessarie a verificare l'esito del pagamento e gestire l'ordine, senza trattare ordinariamente i dati completi della carta di pagamento.

Base giuridica: esecuzione del contratto e adempimento degli obblighi connessi al pagamento.

Conservazione presso il Titolare: le informazioni sulla transazione necessarie a documentare l'acquisto sono conservate insieme alla documentazione dell'ordine per 10 anni, salvo eventuali ulteriori periodi imposti dalla legge o necessari in presenza di una controversia. I fornitori di pagamento applicano autonomamente i periodi di conservazione indicati nelle rispettive informative.

4.4 Richieste di contatto

I dati inviati all'indirizzo email ufficiale o tramite i moduli del sito sono trattati per rispondere alla richiesta dell'utente e gestire l'eventuale rapporto precontrattuale.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato oppure, a seconda della richiesta, legittimo interesse del Titolare a gestire le comunicazioni ricevute.

Conservazione: le richieste di contatto che non danno luogo a un rapporto contrattuale sono conservate per un massimo di 12 mesi dall'ultima interazione. Se la comunicazione è collegata a un ordine, a un contratto, a un reclamo o a una controversia, viene conservata insieme alla relativa documentazione per il periodo applicabile a tale rapporto o fino alla definizione della controversia.

4.5 Test "PARTI DA QUI"

Attraverso il test "PARTI DA QUI" l'utente può fornire informazioni utili a comprendere la propria richiesta e l'eventuale interesse per i servizi presentati sul sito. Le risposte vengono inviate all'indirizzo email ufficiale del Titolare.

Le risposte possono contenere, se l'utente sceglie di fornirle, informazioni relative alla salute o altre categorie particolari di dati personali. Prima dell'invio del test viene richiesto un consenso esplicito, specifico e separato per il trattamento di tali eventuali informazioni, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a), GDPR.

Base giuridica per i dati ordinari: esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato.
Base giuridica per eventuali categorie particolari di dati: consenso esplicito dell'interessato.

Conservazione: i dati raccolti tramite il test sono conservati per un massimo di 12 mesi dall'ultima interazione conseguente alla compilazione del test. Decorso tale periodo vengono cancellati, salvo che sussista un diverso obbligo di legge o una necessità di conservazione per la tutela di un diritto.

L'eventuale successivo trattamento di dati nell'ambito di corsi, percorsi o altri rapporti instaurati con l'interessato non è disciplinato dalla presente sezione ed è gestito separatamente.

Il consenso relativo alle categorie particolari di dati può essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a info@francescaollin.it, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

4.6 Newsletter tramite Mailchimp

I dati forniti per l'iscrizione alla newsletter sono trattati per inviare informazioni e comunicazioni promozionali e commerciali relative alle attività, ai corsi, ai percorsi, agli eventi, ai prodotti e alle iniziative del Titolare. La gestione e l'invio della newsletter avvengono tramite Mailchimp.

Base giuridica: consenso dell'interessato, art. 6, par. 1, lett. a), GDPR.

Conservazione: i dati utilizzati per l'invio della newsletter sono conservati fino alla revoca del consenso o alla disiscrizione. Dopo la disiscrizione, l'indirizzo email può essere conservato in una lista di esclusione per il tempo necessario a documentare e rispettare la scelta dell'interessato e a impedire ulteriori invii non richiesti.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento tramite il link di disiscrizione presente nelle comunicazioni oppure contattando il Titolare.

4.7 Google Analytics 4

Il sito utilizza Google Analytics 4, servizio fornito da Google Ireland Limited, per raccogliere statistiche aggregate sull'utilizzo del sito, quali pagine visitate, provenienza delle visite e tipo di dispositivo, al fine di comprenderne le modalità di consultazione e migliorarne contenuti e funzionamento.

Google Analytics 4 viene attivato solo dopo che l'utente ha prestato il consenso alla categoria "Analitici" tramite il banner CookieYes. In assenza di consenso, o in caso di rifiuto, lo script di Google Analytics non viene caricato e nessun dato viene inviato a Google.

Base giuridica: consenso dell'interessato, art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e art. 122 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy).

Il consenso può essere revocato o modificato in qualsiasi momento tramite l'icona di gestione delle preferenze cookie sempre visibile sul sito, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Conservazione: i dati degli eventi sono conservati per 2 mesi e i dati a livello di utente per 14 mesi, secondo le impostazioni configurate nella proprietà Google Analytics. Durata e caratteristiche dei singoli cookie di Google Analytics sono indicate nella Cookie Policy.

4.8 Video YouTube

Alcune pagine contengono video incorporati da YouTube. Il caricamento dei contenuti e degli eventuali strumenti di tracciamento non necessari è gestito in coerenza con le preferenze espresse dall'utente tramite CookieYes. Per i trattamenti effettuati autonomamente da Google/YouTube si applicano le relative informative privacy.

4.9 Feed Instagram tramite Smash Balloon

Il sito utilizza Smash Balloon per visualizzare contenuti provenienti dal profilo Instagram del Titolare. Il caricamento di eventuali risorse o strumenti di terze parti connessi al feed viene gestito in coerenza con le preferenze di consenso applicabili. Per i trattamenti eventualmente effettuati dalla piattaforma Instagram/Meta si applicano le relative informative.

4.10 Recesso online

I dati forniti attraverso la funzione online per l'esercizio del diritto di recesso sono trattati per identificare il cliente e l'ordine, ricevere e documentare la dichiarazione di recesso, inviare la conferma, gestire eventuali restituzioni e rimborsi e adempiere agli obblighi previsti dalla normativa sui consumatori.

Base giuridica: adempimento di obblighi legali ed esecuzione del rapporto contrattuale.

Conservazione: la richiesta di recesso e la relativa documentazione sono conservate insieme alla documentazione dell'ordine per 10 anni, salvo eventuali ulteriori periodi imposti dalla legge o necessari in presenza di una controversia.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati necessari per effettuare un acquisto, gestire un ordine, un pagamento, una spedizione, una richiesta di recesso o una richiesta precontrattuale è necessario per fornire il relativo servizio. Il mancato conferimento può impedire l'esecuzione della richiesta.

L'iscrizione alla newsletter è facoltativa. Anche l'inserimento nel test di informazioni appartenenti a categorie particolari è facoltativo e il relativo trattamento richiede, quando applicabile, il consenso esplicito dell'interessato.

6. Destinatari e fornitori coinvolti

I dati possono essere trattati o comunicati, nei limiti necessari alle rispettive funzioni, ai soggetti che supportano il Titolare nella gestione tecnica, amministrativa e operativa del sito e dei servizi.

- Aruba, quale provider di hosting.
- Stripe e, ove utilizzati, Apple Pay e Google Pay, per la gestione dei pagamenti.
- Mailchimp, per la gestione e l'invio della newsletter.
- Google, in relazione a Google Analytics 4 e YouTube.
- CookieYes, per la gestione del banner cookie e delle preferenze di consenso.

- Cloudflare, per servizi tecnici, di sicurezza, rete e distribuzione dei contenuti, secondo la configurazione effettivamente utilizzata.
- Gravatar, quando utilizzato per la visualizzazione di avatar associati agli utenti.
- unpkg/npmcdn, per il caricamento di risorse tecniche e librerie utilizzate dal sito.
- Smash Balloon e i servizi Instagram/Meta coinvolti nella visualizzazione del feed Instagram.
- Fornitori e tecnici incaricati della manutenzione del sito, nei limiti necessari alla prestazione dei servizi.
- Consulenti amministrativi, fiscali o legali e autorità pubbliche, quando la comunicazione sia necessaria o prevista dalla legge.
- Corrieri e operatori logistici per la consegna dei prodotti fisici, quando applicabile.

I soggetti sopra indicati assumono il ruolo privacy previsto in relazione allo specifico servizio prestato. Quando trattano dati personali per conto del Titolare sono nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove ne ricorrano i presupposti; quando determinano autonomamente finalità e mezzi di specifici trattamenti operano invece come autonomi titolari, secondo le rispettive informative.

7. Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

Alcuni fornitori utilizzati dal sito appartengono a gruppi internazionali e possono comportare il trattamento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in particolare negli Stati Uniti. Quando avviene un trasferimento verso un Paese terzo, esso è effettuato mediante uno degli strumenti previsti dagli artt. 44 e seguenti GDPR: una decisione di adeguatezza della Commissione europea, incluso il Data Privacy Framework UE-USA quando applicabile al destinatario, oppure, in assenza di una decisione di adeguatezza applicabile, garanzie appropriate quali le Clausole Contrattuali Standard della Commissione europea, integrate quando necessario da misure supplementari.

Per conoscere il meccanismo applicato da uno specifico fornitore o richiedere informazioni sulle garanzie relative ai trasferimenti internazionali, l'interessato può scrivere a info@francescaollin.it e può consultare le informative privacy dei rispettivi fornitori.

8. Cookie e strumenti di tracciamento

Il sito utilizza CookieYes per raccogliere e gestire le preferenze dell'utente in materia di cookie e strumenti di tracciamento.

Sono utilizzati cookie e strumenti strettamente necessari al funzionamento del sito e dell'e-commerce e, previo consenso quando richiesto, strumenti connessi a Google Analytics 4, YouTube e agli altri servizi di terze parti presenti sul sito.

Il sito non utilizza Meta Pixel, Google Ads o altri strumenti pubblicitari di profilazione.

Le informazioni dettagliate sui singoli cookie e strumenti effettivamente rilevati, sulle relative finalità, durata e terze parti sono riportate nella Cookie Policy e nel pannello di gestione delle preferenze CookieYes, che devono essere mantenuti coerenti con la configurazione tecnica del sito.

9. Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio per proteggere i dati personali da perdita, distruzione, accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o trattamento illecito. L'accesso ai dati è limitato ai soggetti autorizzati e ai fornitori che ne abbiano necessità per svolgere le rispettive funzioni.

10. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione. Quando il trattamento è basato sul consenso, l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate a info@francescaollin.it.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale previsto dalla legge.

11. Processi decisionali automatizzati

Il sito non effettua processi decisionali esclusivamente automatizzati che producano effetti giuridici sull'interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR.

12. Minori

Il sito e l'e-commerce non sono specificamente destinati alla raccolta consapevole di dati personali di minori. Qualora un trattamento basato sul consenso riguardi direttamente un minore nell'ambito di servizi della società dell'informazione, si applicano le condizioni previste dalla normativa vigente.

13. Aggiornamenti

La presente Privacy Policy può essere aggiornata in conseguenza di modifiche normative, tecniche, organizzative o dei servizi utilizzati dal sito. La versione aggiornata viene pubblicata sul sito con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Ultimo aggiornamento: 26 settembre 2026.